



## Politica per la Qualità

La politica per la qualità è stabilita dalla Direzione Generale in modo coerente alla attività di formazione e orientamento così come previsto dalla legislazione in vigore, in materia di Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento.

L'Associazione si prefigge di raggiungere l'obiettivo della piena soddisfazione dei Clienti, attraverso una chiara definizione degli obiettivi formativi ed eventuale revisione degli stessi, precisione-qualità nell'esecuzione degli interventi, nonché un sistema di miglioramento continuo, attraverso la massima realizzazione delle risorse umane. Il modo in cui l'Istituto conduce la propria attività e formula tutte le sue scelte è basato su valori riconosciuti come fondamentali. Questi valori rappresentano la base per tutte le strategie della ASSOCIAZIONE SCUOLA SILV. I valori fondamentali sono indicati dagli articoli 3, 4, 35 e 38 della Costituzione e nella Legge Regionale della Lombardia in essere e che viene di seguito sintetizzati.

**“La formazione professionale costituisce un servizio di interesse pubblico ed è strumento della politica attiva del lavoro. Essa ha lo scopo di contribuire alla crescita della personalità dei lavoratori attraverso l'acquisizione di una cultura professionale e di rendere effettivo l'esercizio del diritto al lavoro ed alla sua libera scelta, favorendo l'occupazione, la produzione e l'evoluzione dell'organizzazione del lavoro, in armonia con il progresso scientifico e tecnologico, nel quadro degli obiettivi della programmazione economica e del piano regionale di sviluppo. L'esercizio delle attività di formazione professionale è libero”.**

La ASSOCIAZIONE SCUOLA SILV intende specificare qui di seguito gli obiettivi che si prefigge ed intende raggiungere:

- rispetto degli indici di efficacia ed efficienza indicati dal DGR in vigore
- adeguata formazione del personale interno/esterno, sia tecnica, sia in materia di SGQ
- investimento di risorse, attrezzature di lavoro,
- formazione/sensibilizzazione alla Qualità, alla gestione dei settori specifici
- potenziamento delle attività di controllo, intesa nella necessità di mettere in evidenza i punti critici e di debolezza nell'organizzazione per attivare le azioni correttive e migliorative al sistema
- espansione di mercato

**Gli impegni che ne derivano sono:**

**Nel caso dei clienti istituzionali e privati:**

- contribuire alla crescita civile e sociale del contesto (territorio, ambiente, collettività) in cui opera:
  - ✓ utilizzando risorse finanziarie acquisite in base alle proprie capacità di gestione
  - ✓ predisponendo risorse professionali, strutture, ambienti idonei e metodologie didattiche adeguate
  - ✓ monitorando costantemente, con verifiche interne, la congruenza tra gli obiettivi fissati dal cliente e quelli raggiunti in fase di erogazione
  - ✓ patrimonializzando le conoscenze, in particolare nell'ambito dei progetti, al fine di raggiungere la massima occupazione di allievi licenziati nelle mansioni per cui sono stati formati.

**Nel caso di corsi su commessa interna:**

- analizzando i settori tematici con le opportune metodologie e gli adeguati mezzi di informazione al fine di individuare dove l'Istituto deve concentrare i suoi sforzi di preparazione di know-how e materiale didattico
- individuando i migliori strumenti tecnologici e organizzativi delle conoscenze
- verificando costantemente la bontà delle scelte operate.

Associazione



**In entrambi i casi la politica della qualità mira a:**

- assicurare una corretta analisi del contesto in cui opera l'Associazione e delle aspettative delle parti interessate onde pervenire ad una mitigazione degli impatti negativi o alla individuazione di opportunità di miglioramento
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi
- tenere alto il livello culturale del personale, ritenuto l'elemento chiave per l'erogazione del servizio
- riesaminare periodicamente le segnalazioni provenienti dal monitoraggio tramite indicatori
- utilizzare corrette tecniche statistiche al fine di assicurare quel processo di miglioramento continuo che permetta alla

In un ottica di totale partecipazione al processo di continuo miglioramento, l'ASSOCIAZIONE SCUOLA SILV si impegna a promuovere la comprensione dei principi e delle prescrizioni del proprio SGQ presso tutti i dipendenti, compresi i collaboratori esterni, coinvolgendoli in maniera attiva nella loro attuazione. Altresì tutti i dipendenti o collaboratori sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

Per garantire a tutti i livelli il costante impegno al perseguimento degli obiettivi della Politica per la Qualità, saranno promosse riunioni di sensibilizzazione e formazione costituendo questa materia uno degli elementi fondamentali della strategia aziendale."

L'adeguatezza e coerenza della Politica della Qualità viene verificata periodicamente dalla Direzione Generale in sede di Riesame della Direzione.

Bergamo, 20/02/2018

La Direzione Generale

Associazione



**Associazione Scuola Silv**

Via De Amicis,6 24125 Bergamo (Italia)

Tel 035.31.93.99 Fax.035.0271385

C.F./P.I. 03159580160 REA n. BG 385894

Accreditata dalla Regione Lombardia in sezione A

Certificata ISO 9001:2015 n. di reg. IT291674 del 29/05/2018

info@scuolasilv.com www.scuolasilv.it



IT 291674

